Remote Access

Zugriff auf eine EDV-Anlage, ohne dabei direkt vor-Ort sein zu müssen.

Ihre EDV-Anlage hat Störungen? Ihre Software läuft nicht richtig? Sie haben keine Zeit, stunden- oder gar tagelang auf den Service zu warten?
Sie möchten, dass Ihre EDV-Anlage regelmäßig geprüft wird und neue Updates eingespielt werden, ohne dass dabei große Kosten entstehen?
Sie als EDV-Koordinator Ihrer Firma wollen nicht jeden Tag kilometerlange Strecken von Anwender zu Anwender zurücklegen, nur um die kleinen Alltagsprobleme zu lösen?
Sie möchten auf allen PC`s in Ihrem Unternehmen die gleiche Software installieren? Sie möchten überall die gleichen Updates einspielen, ohne dabei von PC zu PC zu tingeln?

Dann ist eine remote-access Lösung für Sie der ideale Ansatz zur Vermeidung o.g. Probleme.

Was ist remote-access?

Als **Remote Access** bezeichnet man den Zugriff auf eine EDV-Anlage, ohne dabei direkt vor-Ort sein zu müssen.

Welche Vorteile haben Sie von Remote Access?

Für den Anwender entstehen keine langen Zeiten der Unproduktivität, da der Systemadministrator sofort Zugriff hat und so das Problem lösen kann, sofern kein physikalischer Defekt vorliegt. Studien belegen, dass über 90% aller Problemfälle durch Anwenderfehler bzw. durch Softwarefehler entstehen. Ein Service-Techniker muß nur dann anfahren, wenn wirklich ein Schaden vorliegt.

Ihr Servicepartner kann Ihnen zudem sehr schnell und flexibel Software-Updates durchführen. Diese Updates sind meist mit geringem Aufwand zu installieren, jedoch bei Anreise eines Techniker entstehen dennoch hohe Kosten.

Ihr Service-Partner kann auf Wunsch regelmäßig Ihre EDV-Anlage überprüfen, ohne dabei den normalen Betriebsablauf zu behindern. Störungen können hierbei meist schon im Vorfeld erkannt und beseitigt werden.

Für den Systemadministrator bedeutet Remote Access eine erhebliche Zeiteinsparung, da der Zugriff auf die PC`s in seiner Zuständigkeit von seinem Arbeitsplatz aus möglich ist.
Software-Updates, Änderungen oder Neuinstallationen können einfach und unkompliziert durchgeführt werden, ohne dabei den ganzen Tag von PC zu PC zu laufen.

Außendienst-Mitarbeiter müssen nicht wegen jeder Software-Änderung oder wegen jedem kleineren Problem teilweise sehr viel Zeit aufwenden, um vor-Ort zu sein.
Es genügt ein online-Zugang.

Notebook-Benutzer können Ihre Daten im zentralen Firmennetz sichern, um so Datenverlust vorzubeugen.

Können Unbefugte in Ihr System eindringen?

Nein, durch den Einsatz verschiedener IT-Security-Systeme, z.B. einer Firewall, kann nur der autorisierte Benutzer eine Zugang zu Ihrer EDV-Anlage erhalten.

Welche Voraussetzungen brauchen Sie für einen remote-access Zugang?

Die einzige Voraussetzung für einen remote-access Zugang ist zum einen eine Netzwerkverbindung bei interner Verwendung, bzw. eine Anbindung an das normale Telefonnetz bei externer Verwendung.

Was bietet Ihnen die Firma ps-tec?

Wir beraten Sie eingehend und bieten Ihnen die für Sie optimale Konfiguration an. Wir als Ihr
Service-Partner bieten Ihnen Service- und Wartungsverträge an, die Ihre EDV-Anlage stabil und zuverlässig halten. Im Problemfall helfen wir Ihnen schnell und unkompliziert über den remote-access Zugang.